

سوالات متداول در خصوص برنامه‌های آزمون مهارت (PT)

۱. چگونه می‌توان به اطلاعات برنامه‌های آزمون مهارت (PT) شامل نوع نمونه‌ها، پارامترها، گستره مقادیر، زمانبندی ثبت‌نام و حمل نمونه‌ها، هزینه مشارکت و سایر اطلاعات مورد نیاز می‌توان دسترسی داشت؟

کلیه اطلاعات در وبسایت این شرکت به آدرس WWW.NIS-CL.IR قابل دسترسی می‌باشد. اطلاعات مرتبط برنامه‌های آزمون مهارت (PT) و مستندات مربوطه نیز دو ماه پیش از اجرای برنامه از طریق همین آدرس در دسترس می‌باشند.

۲. نحوه ثبت‌نام در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) چگونه است؟

جهت ثبت‌نام ضروری است که نسخه تایید شده (مهر و امضا شده) فرم ثبت‌نام از طرق تعریف شده در فرم مذکور برای شرکت راهبران انطباق نیس ارسال شود.

۳. چگونه می‌توان از قوانین و مقررات مربوط به ثبت‌نام و مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) شرکت راهبران انطباق نیس مطلع گردید؟

قوانین و مقررات مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) در وبسایت این شرکت به آدرس WWW.NIS-CL.IR قابل دسترسی می‌باشد. ضروری است قبل از ثبت‌نام، نسخه نهایی این قوانین و مقررات توسط شرکت‌کنندگان مطالعه گردد.

۴. فاکتور مربوط به مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) چگونه ارسال می‌شود؟

فاکتور (صورت‌حساب) مربوط به برنامه‌های آزمون مهارت (PT) پس از تکمیل و ارسال فرم ثبت‌نام و تا قبل از ارسال نمونه بصورت الکترونیکی/کاغذی برای شرکت‌کنندگان ارسال می‌شود.

۵. آیا امکان سفارش نمونه‌های آزمون مهارت (PT) اضافی وجود دارد؟

بله؛ شرکت‌کنندگان می‌توانند تعداد نمونه‌های اضافی مورد نیاز خود را در فرم ثبت‌نام مشخص نمایند. قیمت نمونه‌های اضافی تفاوتی با نمونه‌های اصلی ندارد و مبلغ آن بصورت جداگانه در فاکتور (صورت‌حساب) ثبت می‌گردد.

۶. آیا امکان ثبت‌نام پس از مهلت زمانی تعیین شده وجود دارد؟

در صورت ثبت‌نام پس از مهلت زمانی تعیین شده در فراخوان برنامه‌های آزمون مهارت (PT)، شرکت‌کننده به عنوان "شرکت‌کننده با تاخیر (Late Participant)" شناخته می‌شود و تضمینی جهت ارسال نمونه هم‌زمان با سایر شرکت‌کنندگان و در نظر گرفتن نتایج آن شرکت‌کننده در گزارش نهایی وجود ندارد. در صورت عدم ارسال نمونه (ها) به صورت هم‌زمان با سایر شرکت‌کنندگان، نمونه (ها) به صورت جداگانه برای شرکت‌کننده ارسال شده و ارزیابی عملکرد نیز به صورت جداگانه انجام شده و برگه ارزیابی عملکرد (Summary Sheet) برای شرکت‌کننده ارسال خواهد شد.

۷. چگونه می‌توان سوالات مربوط به نحوه ثبت، ارسال نتایج یا سوالات فنی در خصوص نمونه‌ها به "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" منتقل نمود؟

از طریق تماس با شماره ۸۸۷۶۷۹۴۵ / ارسال فکس به شماره ۸۸۵۱۳۳۴۰ / ارسال ایمیل به آدرس INFO@NIS-CL.IR

۸. نمونه‌ها به چه صورت برای شرکت‌کنندگان ارسال می‌شوند؟

کلیه نمونه‌ها از طریق شرکت‌های پستی خصوصی به آدرس مشخص شده در فرم ثبت‌نام شرکت‌کنندگان ارسال می‌شوند که این موضوع از طریق ایمیل/واتساپ/تلگرام/ای‌تا/تماس تلفنی به نفر رابط شرکت کننده اطلاع رسانی خواهد شد که در صورت تمایل شرکت کننده می‌تواند از طریق شماره برنامه ای که در اختیار آن قرار می‌گیرد، مستقماً مرسوله را رهگیری نماید.

۹. شرایط انبارش نمونه‌ها چگونه مشخص می‌گردد؟

این موضوع در دستورالعمل/فرم‌هایی که همراه نمونه(ها) برای شرکت‌کنندگان ارسال می‌گردند و همچنین برچسب روی نمونه(ها)، مشخص شده است.

۱۰. در صورتی که نتایج اشتباه ثبت شده باشند، از چه طریق می‌توان آنرا اصلاح نمود صحیح آنها وجود دارد؟

بله، به شرط آنکه در مهلت تعیین شده باشد. در این موارد شرکت کننده باید تا قبل از منقضی شدن مهلت ارسال مراتب را به هماهنگ‌کننده برنامه اعلام و نتایج جدید را پیش از پایان مهلت ارسال نتایج به صورت رسمی ارسال نماید.

اگر ارسال نتایج (به هر لیل) بعد از مهلت تعیین شده توسط شرکت کننده ارسال شود، به عنوان شرکت‌کننده با تاخیر (Late Participant) در نظر گرفته خواهد شد و صرفاً برگ ارزیابی عملکرد (Summary Sheet) برای ایشان صادر خواهد شد.

۱۱. گزارش نهایی و گواهینامه ها از چه روشی قابل دریافت می‌باشد؟

گزارش نهایی (شامل گزارش کلی و گزارش انفرادی هر یک از شرکت‌کنندگان) و همچنین گواهینامه‌های آنها حدوداً یک ماه پس از پایان برنامه از طریق طریق ایمیل/واتساپ/تلگرام/ایتا/پستی ارسال می‌گردد. در صورت امکان این موارد در وبسایت شرکت به آدرس WWW.NIS-CL.IR نیز قابل دسترسی می‌باشد.

۱۲. در صورت عدم کسب نتیجه رضایت‌بخش در آزمون مهارت، آیا ممکن است مشکل از نمونه(ها)ی ارسالی باشد؟

کلیه مواد تولیدی پیش از ارسال برای شرکت کنندگان از نظر مناسب بودن مورد ارزیابی کامل قرار می‌گیرند که این ارزیابی شامل تصدیق مقدار تخصیص یافته از طریق مختلف و ارزیابی یکنواختی نمونه‌ها می‌باشد. به منظور ارزیابی پایداری نمونه‌ها نیز چند هفته پس از تولید، آزمون پایداری روی آنها انجام می‌گردد.

۱۳. آیا برای انجام آزمون بر روی نمونه‌ها، باید حتماً از یک روش آزمون مشخص، استفاده نمود؟

مشارکت‌کنندگان می‌بایست آزمون را مطابق روش کاری خود انجام دهند مگر آنکه به دلایل و ملاحظات فنی روشی خاص توسط "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" مشخص شده باشد.

۱۴. مقدار تخصیص یافته چگونه تعیین می‌شود؟

"نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" با توجه به ماهیت نمونه‌ها از رویکردهای مختلفی برای تعیین مقدار تخصیص یافته استفاده می‌نماید که این رویکردها عبارتند از:

- a) مقدار به دست آمده از فرمولاسیون به روش وزن‌سنجی
- b) مقدار گواهی شده مواد مرجع گواهی شده (CRMs)
- c) مقدار مرجع به دست آمده از مقایسه نمونه تولیدی با یک ماده مرجع گواهی شده (CRM) مشابه
- d) مقدار اجماع شده آزمایشگاه‌های متخصص
- e) مقدار اجماع شده آزمایشگاه‌های شرکت‌کننده

توجه: نحوه تعیین مقدار تخصیص یافته و رویکرد انتخاب شده در گزارش نهایی آزمون مهارت مشخص می‌گردد.

۱۵. نمونه‌های آزمون از چه منابعی تهیه می‌شوند؟

نمونه‌ها بر اساس نوع برنامه از منابع مختلفی تامین می‌شوند. در صورت امکان، نمونه‌های آزمون به گونه‌ای انتخاب می‌شوند که تا حد امکان به نمونه‌های معمول آزمایشگاه‌های شرکت‌کننده نزدیک باشند ولی در بعضی موارد و به منظور تامین یکنواختی و پایداری مورد نیاز، نمونه‌های آزمون به شکل نمونه‌های سنتزی، مواد مرجع یا استانداردهای خالص تامین می‌شوند.

۱۶. انحراف استاندارد آزمون مهارت (SDPA) چگونه مشخص می‌شود؟

مقدار انحراف استاندارد آزمون مهارت با استفاده از یکی از رویکردهای زیر تعیین می‌شود:

- (a) تجربه نوبت‌های قبلی
- (b) انحراف استاندارد استوار نتایج شرکت‌کنندگان
- (c) مقدار تجویز شده مراجع معتبر
- (d) مقدار به دست آمده از مدل Horwitz

توجه: نحوه تعیین مقدار انحراف استاندارد و رویکرد انتخاب شده در گزارش نهایی آزمون مهارت مشخص می‌گردد.

۱۷. نحوه اطلاع رسانی به شرکت کنندگان در صورت پیدایش ناهمگنی در نمونه (ها) چگونه است؟

این موضوع (ناهمگنی نمونه) از طریق ایمیل/واتساپ/تلگرام/ایتا/تماس تلفنی به کلیه شرکت کنندگان اطلاع رسانی می‌گردد.

توجه: در صورت عدم ارزیابی به دلیل انحراف زیاد مقادیر آزمون، وجه دریافتی از شرکت کنندگان مسترد خواهد شد.

۱۸. نحوه استعلام گواهینامه حضور در آزمون مهارت چگونه قابل انجام است؟

از طریق ارسال نامه رسمی به صورت ایمیل/فکس و یا مراجعه به قسمت استعلام گواهینامه در بخش "آزمون مهارت" وبسایت این شرکت

به آدرس WWW.NIS-CL.IR