

## قوانین و مقررات عمومی حضور در آزمون مهارت (PT)

موارد ذیل سیاست‌های کلی "شرکت راهبران انطباق نیس (نهاد برگزار کننده آزمون مهارت)" در اجرای برنامه‌های PT می‌باشد:

۱. پس از ثبت نام در برنامه، یک کد منحصر به فرد به آزمایشگاه تخصیص داده می‌شود. در زمان دریافت نمونه آزمون مهارت، این کد به اطلاع آزمایشگاه رسانده می‌شود. این کد کاملاً محرمانه بوده و بدون کسب مجوز از آزمایشگاه شرکت کننده در اختیار سایر شرکت کنندگان قرار نمی‌گیرد.
۲. در تاریخ از پیش تعیین شده، نمونه‌های آزمون برای مشتریان ارسال شده و مراتب از طریق پست الکترونیکی/پیامک/تلگرام/واتساپ/ایتا/بله/روبیکا/... و در صورت ضرورت تلفنی به اطلاع مشتریان رسانده می‌شود.
۳. پس از تکمیل و ارسال فرم ثبت نام، امکان عودت وجوه پرداختی به شرکت کننده امکان پذیر نمی‌باشد.
۴. کلیه اقلام آزمون مهارت از طریق شرکت‌های حمل و نقل فقط به مراکز هر استان ارسال شده و حداکثر ۵ روز پس از ارسال نمونه در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد. در صورتی که نمونه‌های سفارش داده شده پس از ۵ روز از تاریخ ارسال اعلام شده دریافت نگردید، مشتری باید مراتب را به اطلاع "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" برساند. در صورتی که مشتری عدم تحویل نمونه‌ها را در چارچوب زمانی مشخص شده به اطلاع این شرکت نرساند، این شرکت مسئولیتی در خصوص تعویض نمونه‌ها یا بررسی مفقود شدن آن‌ها نخواهد داشت و همچنین در صورتی که تحویل نمونه خارج از مرکز استان درخواست شود هزینه حمل بر عهده مشتری خواهد بود.
۵. دستورالعمل‌های مورد نیاز جهت آماده سازی نمونه‌ها، برگه اطلاعات ایمنی مواد (MSDS) و دستورالعمل ثبت نتایج به همراه نمونه ارسال می‌گردد.
۶. مهلت گزارش دهی نتایج در نامه‌ای که به همراه نمونه برای آزمایشگاه ارسال می‌شود، مشخص می‌گردد.
۷. مشتریان باید نتایج را در فرم‌های ثبت نتایج که همراه نمونه ارسال می‌شود، از طریق ایمیل، فکس یا پست برای "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" ارسال نمایند. نتایجی که پس از مهلت گزارش دهی ارسال گردند، در گزارش نهایی برنامه در نظر گرفته نمی‌شوند و نتایج مشتریان فقط در ارزیابی اختصاصی آنها در نظر گرفته می‌شوند.
۸. "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" ابتدا تجزیه و تحلیل آماری داده‌ها را انجام داده و سپس گزارش را صادر می‌کند.
۹. کلیه نتایج ارسالی از سوی مشتریان، محرمانه تلقی می‌شوند.
۱۰. هزینه پرداختی بابت مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت شامل ارسال گزارش نهایی و گزارش اختصاصی شرکت کنندگان و نسخه الکترونیکی گواهینامه می‌باشد. امتیاز عملکرد شرکت کنندگان که در قالب امتیازهای Z/Z' گزارش می‌شود، تضمین کننده عملکرد آزمایشگاه برای پارامترهای مربوطه در نوبت آزمون مهارت نیست. این امتیازها فقط نشان دهنده درستی نتایج آزمایشگاه برای پارامترهای گزارش شده در دوره‌ای است که نمونه PT مورد آزمون قرار گرفته است.
۱۱. هنگامی که گزارشات نهایی اضافی یا نمونه‌های اضافی از سوی مشتریان درخواست شود، مشتری باید مسئولیت پرداخت هزینه‌های تامین گزارشات نهایی یا نمونه‌های اضافی را بر عهده گیرد و "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" تلاش خود را برای ارسال این موارد در یک چارچوب زمانی منطقی از زمان دریافت سفارش به کار خواهد بست.

۱۲. هر کدام از نمونه‌های آزمون مهارت "شرکت راهبران انطباق نیس" که در شرایط غیر قابل استفاده‌ای در محل مشتری دریافت شوند و در صورتی که این شرایط غیر قابل استفاده ناشی از کوتاهی "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" یا شرکت حمل‌کننده باشد، باید مراتب بلافاصله با تکمیل فرم رسید دریافت اقلام آزمون که به همراه نمونه ارسال می‌گردد به "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" اطلاع داده شود. "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" در طول مدت ۳۰ روز بر اساس سیاست‌های خود، تصمیم لازم را اتخاذ می‌نماید که در مورد این نوع از نمونه‌ها، نمونه‌های جایگزین ارسال نموده یا نسبت به عودت مبالغ پرداختی مشتری اقدام نماید مشتری نباید بدون اجازه مکتوب "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" نسبت به دور ریختن این نمونه‌ها اقدام نماید و در صورت درخواست "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" باید نسبت به عودت این نمونه‌ها به شرکت اقدام نماید. در صورتی که مشتری در مدت ۲ روز از زمان تحویل، شرایط غیر قابل استفاده بودن نمونه‌ها را به اطلاع "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" نرساند، این شرکت هیچ مسئولیتی در قبال ارسال نمونه‌های جایگزین نخواهد داشت. نمونه‌های جایگزین در یک چارچوب زمانی منطقی ارسال خواهند شد. کلیه نمونه‌ها باید مطابق دستورالعمل‌های مربوطه نگهداری شوند و در صورت عدم رعایت این دستورالعمل‌ها توسط مشتریان در کلیه اوقات، "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" هیچ مسئولیتی در قبال ادعاهای عودت وجه یا تعویض نمونه‌ها نخواهد داشت.
۱۳. در موردی که یک شرکت‌کننده پس از مهلت تعیین شده جهت ثبت‌نام در برنامه آزمون مهارت، ثبت‌نام نماید، ثبت‌نام آن‌ها به عنوان ثبت‌نام خارج از برنامه در نظر گرفته می‌شود. در این موارد، تضمینی وجود ندارد که شرکت‌کنندگان نمونه مشابه سایر شرکت‌کنندگان را دریافت نموده و همچنین نمونه‌ها را در همان زمانی که نمونه‌ها برای سایر شرکت‌کنندگان ارسال می‌شوند، دریافت نمایند. در صورتی که نمونه متفاوتی برای ثبت‌نام‌کنندگان خارج از برنامه ارسال شود، عملکرد آن‌ها فقط به صورت انفرادی ارزیابی شده و فقط یک برگه جمع‌بندی به عنوان گزارش ارزیابی عملکرد دریافت می‌نمایند در نتیجه نتایج آن‌ها در گزارش نهایی نوبت در نظر گرفته نمی‌شود.
۱۴. هر نوع تاریخ مشخص شده توسط "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" جهت ارسال نمونه‌ها، تاریخ تخمینی تلقی می‌گردد.
۱۵. در صورت هرگونه اعتراض/شکایت، شرکت‌کنندگان می‌توانند با تکمیل فرم مربوطه که در بخش آزمون مهارت وبسایت این شرکت به آدرس [www.nis-cl.ir](http://www.nis-cl.ir) می‌باشد، مراتب را به "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" ارجاع نمایند. این اطمینان به شرکت‌کننده داده خواهد شد که موضوع مطروحه ظرف مدت ۷ روز کاری از زمان وصول بررسی و نتیجه بصورت رسمی به ایشان اعلام خواهد شد.
۱۶. در صورت کشف هرگونه تبانی بین شرکت‌کنندگان و یا افشا اطلاعات محرمانه توسط شرکت‌کنندگان، "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" این اختیار را خواهد داشت که اسامی تبانی‌کنندگان را به اطلاع نهادهای ذی‌ربط رسانده و از ثبت‌نام مجدد آنها در برنامه‌های آتی آزمون مهارت "شرکت راهبران انطباق نیس" ممانعت به عمل آورد.
۱۷. در صورت بروز خطای فاحش در ثبت نتایج توسط شرکت‌کننده (به عنوان مثال یکای اندازه‌گیری اشتباه، خطای تایپی، عدم اعمال ضریب رقیق‌سازی و سایر موارد مشابه)، "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" هیچ مسئولیتی در قبال اطلاع‌رسانی به شرکت‌کنندگان نداشته و نتایج را به همان شکلی که در سیستم ثبت شده‌اند، مورد ارزیابی قرار خواهد داد.
۱۸. مسئولیت محرمانه نگه داشتن گزارشات اختصاصی به عهده فرد رابط معرفی شده توسط شرکت‌کنندگان می‌باشد. شرکت‌کنندگان مجاز می‌باشند نتایج اعلام شده را در مراجع مختلف انتشار نمایند.

سیاوش تیموری-مدیر عامل  
شرکت راهبران انطباق نیس  
(نهاد برگزار کننده آزمون مهارت)

