

قوانین و مقررات حضور در آزمون مهارت (PT)

موارد ذیل سیاست های کلی "شرکت راهبران انطباق نیس (نهاد برگزار کننده آزمون مهارت)" در اجرای برنامه های PT می باشد:

- (۱) پس از ثبت نام در برنامه، یک کد منحصر به فرد به آزمایشگاه تخصیص داده می شود. در زمان دریافت نمونه آزمون مهارت، این کد به اطلاع آزمایشگاه رسانده می شود. این کد کاملاً محرمانه بوده و بدون کسب مجوز از آزمایشگاه شرکت کننده در اختیار سایر شرکت کنندگان قرار نمی گیرد.
- (۲) در تاریخ از پیش تعیین شده، نمونه های آزمون برای مشتریان ارسال شده و مراتب از طریق پست الکترونیکی/پیامک/تلگرام/واتساپ/ایتا و در صورت ضرورت بصورت تلفنی به اطلاع مشتریان رسانده می شود.
- (۳) پس از تکمیل و ارسال فرم ثبت نام، امکان عودت وجوه پرداختی به شرکت کننده امکان پذیر نمی باشد.
- (۴) کلیه اقسام آزمون مهارت از طریق شرکت های حمل و نقل فقط به مراکز هر استان ارسال شده و حداکثر ۵ روز پس از ارسال نمونه در اختیار مشتریان قرار می گیرد. در صورتی که نمونه های سفارش داده شده پس از ۵ روز از تاریخ ارسال اعلام شده دریافت نگردید، مشتری باید مراتب را به اطلاع "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" برساند. در صورتی که مشتری عدم تحویل نمونه ها را در چارچوب زمانی مشخص شده به اطلاع این شرکت نرساند، این شرکت مسئولیتی در خصوص تعویض نمونه ها یا بررسی مفقود شدن آنها نخواهد داشت و همچنین در صورتی که تحویل نمونه خارج از مرکز استان درخواست شود هزینه حمل بر عهده مشتری خواهد بود.
- (۵) دستورالعمل های مورد نیاز جهت آماده سازی نمونه ها، برگه اطلاعات ایمنی مواد (MSDS) و دستورالعمل ثبت نتایج به همراه نمونه ارسال می گردد.
- (۶) مهلت گزارش دهی نتایج در نامه ای که به همراه نمونه برای آزمایشگاه ارسال می شود، مشخص می شود.
- (۷) مشتریان باید نتایج را در فرم های ثبت نتایج که همراه نمونه ارسال می شود، از طریق ایمیل، فاکس یا پست برای "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" نتایج ارسال نمایند. نتایجی که پس از مهلت گزارش دهی ارسال گردند، در گزارش نهایی برنامه در نظر گرفته نمی شوند و نتایج مشتریان فقط در ارزیابی اختصاصی آنها در نظر گرفته می شوند.
- (۸) "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" ابتدا تجزیه و تحلیل آماری داده ها را انجام داده و سپس گزارش را صادر می کند.
- (۹) کلیه نتایج ارسالی از سوی مشتریان، محرمانه تلقی می شوند.
- (۱۰) هزینه پرداختی بابت مشارکت در برنامه های آزمون مهارت شامل ارسال گزارش نهایی و گزارش اختصاصی شرکت کنندگان و نسخه الکترونیکی گواهی نامه می باشد.
- (۱۱) امتیاز عملکرد شرکت کنندگان که در قالب امتیازهای Z/Z' گزارش می شود، تضمین کننده عملکرد آزمایشگاه برای پارامترهای مربوطه در نوبت PT نیست. این امتیازها فقط نشان دهنده درستی نتایج آزمایشگاه برای پارامترهای گزارش شده در دوره ای است که نمونه PT مورد آزمون قرار گرفته است.
- (۱۲) هنگامی که گزارشات نهایی اضافی یا نمونه های اضافی از سوی مشتریان درخواست شود، مشتری باید مسئولیت پرداخت هزینه های تامین گزارشات نهایی یا نمونه های اضافی را بر عهده گیرد و "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" تلاش خود را برای ارسال این موارد در یک چارچوب زمانی منطقی از زمان دریافت سفارش به کار خواهد بست.
- (۱۳) هر کدام از نمونه های آزمون مهارت "شرکت راهبران انطباق نیس" که در شرایط غیر قابل استفاده ای در محل مشتری دریافت شوند و در صورتی که این شرایط غیر قابل استفاده ناشی از کوتاهی "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" یا شرکت

حمل کننده باشد، باید مراتب بلافاصله با تکمیل فرم رسید دریافت اقلام آزمون که به همراه نمونه ارسال می گردد به "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" اطلاع داده شود. "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" در طول مدت ۳۰ روز بر اساس سیاست های خود، تصمیم لازم را اتخاذ می نماید که در مورد این نوع از نمونه ها، نمونه های جایگزین ارسال نموده یا نسبت به عودت مبالغ پرداختی مشتری اقدام نماید مشتری نباید بدون اجازه مکتوب "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" نسبت به دور ریختن این نمونه ها اقدام نماید و در صورت درخواست "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" باید نسبت به عودت این نمونه ها به شرکت اقدام نماید. در صورتی که مشتری در مدت ۲ روز از زمان تحویل، شرایط غیر قابل استفاده بودن نمونه ها را به اطلاع "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" نرساند، این شرکت هیچ مسئولیتی در قبال ارسال نمونه های جایگزین نخواهد داشت. نمونه های جایگزین در یک چارچوب زمانی منطقی ارسال خواهند شد. کلیه نمونه ها باید مطابق دستورالعمل های مربوطه نگهداری شوند و در صورت عدم رعایت این دستورالعمل ها توسط مشتریان در کلیه اوقات، "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" هیچ مسئولیتی در قبال ادعاهای عودت وجه یا تعویض نمونه ها نخواهد داشت.

۱۴) در موردی که یک شرکت کننده پس از مهلت تعیین شده جهت ثبت نام در برنامه آزمون مهارت، ثبت نام نماید، ثبت نام آن ها به عنوان ثبت نام خارج از برنامه در نظر گرفته می شود. در این موارد، تضمینی وجود ندارد که شرکت کنندگان نمونه مشابه سایر شرکت کنندگان را دریافت نموده و همچنین نمونه ها را در همان زمانی که نمونه ها برای سایر شرکت کنندگان ارسال می شوند، دریافت نمایند. در صورتی که نمونه متفاوتی برای ثبت نام کنندگان خارج از برنامه ارسال شود، عملکرد آن ها فقط به صورت انفرادی ارزیابی شده و فقط یک برگه جمع بندی به عنوان گزارش ارزیابی عملکرد دریافت می نمایند در نتیجه نتایج آن ها در گزارش نهایی نوبت در نظر گرفته نمی شود.

۱۵) هر نوع تاریخ مشخص شده توسط "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" جهت ارسال نمونه ها، تاریخ تخمینی تلقی می گردد.

۱۶) در صورت هرگونه اعتراض/شکایت، شرکت کنندگان می توانند با تکمیل فرم مربوطه که در بخش آزمون مهارت وبسایت این شرکت به www.nis-cl.ir می باشد، مراتب را به "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" ارجاع نمایند. این اطمینان به شرکت کننده داده خواهد شد که موضوع مطروحه ظرف ۷ روز کاری از زمان وصول بررسی و نتیجه بصورت رسمی به ایشان اعلام خواهد شد.

۱۷) در صورت کشف هرگونه تبانی بین شرکت کنندگان و یا افشا اطلاعات محرمانه توسط شرکت کنندگان، "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" این اختیار را خواهد داشت که اسامی تبانی کنندگان را به اطلاع نهادهای ذی ربط رسانده و از ثبت نام مجدد آنها در برنامه های آتی آزمون مهارت "شرکت راهبران انطباق نیس" ممانعت به عمل آورد.

۱۸) در صورت بروز خطای فاحش در ثبت نتایج توسط شرکت کننده (به عنوان مثال یکای اندازه گیری اشتباه، خطای تایپی، عدم اعمال ضریب رقیق سازی و سایر موارد مشابه)، "نهاد برگزار کننده آزمون مهارت" هیچ مسئولیتی در قبال اطلاع رسانی به شرکت کنندگان نداشته و نتایج را به همان شکلی که در سیستم ثبت شده اند، مورد ارزیابی قرار خواهد داد.

۱۹) مسئولیت محرمانه نگه داشتن گزارشات اختصاصی به عهده فرد رابط معرفی شده توسط شرکت کنندگان می باشد. شرکت کنندگان مجاز می باشند نتایج اعلام شده را در مراجع مختلف انتشار نمایند.

سیاوش تیموری-مدیر عامل

شرکت راهبران انطباق نیس (نهاد برگزار کننده آزمون مهارت)

